

NUOVA POLITICA PREPAGO SIM THURAYA

- Per tutti i clienti che hanno effettuato l'ultima ricarica piú di due anni fa e non hanno realizzato nessun tipo di attività/chiamate nell'ultimo anno, il saldo residuo della SIM scadrá come indicato nel calendario:

Ultima ricarica del cliente	Ultima attività del cliente	Saldo de cliente	Data di scadenza del saldo
Prima del 5 di marzo 2017	Prima del 5 di marzo 2018	Meno di 100 unità	5 di marzo 2019
Prima del 5 di marzo 2017	Prima del 5 di marzo 2018	Piú di 100 unità e meno di 500 unità	5 di aprile 2019
Prima del 5 di marzo 2017	Prima del 5 di marzo 2018	Piú di 100 unità e meno di 500 unità	15 di aprile 2019

- Per i clienti che hanno ricaricato tra il 5 di marzo 2017 ed il 31 di marzo 2019, e non effettuano nessuna ricarica prima del 31 dicembre 2019, il saldo scadrá il 31 marzo 2020:

Ultima ricarica del cliente	Ultima attività del cliente	Saldo de cliente	Data di scadenza del saldo
Tra il 5 di marzo 2017 ed il 31 marzo 2019	Indifferente	Indifferente	31 marzo 2020

Approfittiamo ad anticipare i cambi nelle ricariche, che saranno effettivi a partire da Aprile:

- Dell' 1 di aprile del 2019 le ricariche avranno validità, in base alla tabella sotto riportata:

Ricarica	Validità (dal momento in cui si effettua)
20 unità	365 giorni
50 unità	365 giorni
160 unità	365 giorni
500 unità	365 giorni
1000 unità	365 giorni
2500 unità	365 giorni

Cambi nelle condizioni della SIM prepagata NOVA

- Dal 10 di aprile 2019, si applicheranno i seguenti cambi alla Prepay NOVA:

	Piano Tariffario	Bonus attuale	Nuovo bonus
Credito incluso	All NOVA Prepay	20 unità	10 unità
Rinnovo servizio	All NOVA Prepay	10 unità per 24 mesi	39 unità per 12 mesi

Questi cambi saranno applicati a tutte le utenze, tanto vecchie come nuove attivazioni.

- Cambio di zona:

Attualmente, Malí si trova nell'elenco dei paesi della Zona E (NOVA). Dal 10 di aprile 2019, Malí non farà più parte di la zona NOVA E e passerà alla Zona estándar (tanto per il servizio prepagato che abbonamento).